

Министерство образования и науки Хабаровского края
краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
«Комсомольский-на-Амуре лесопромышленный техникум»

Доклад

**Тема: «ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПОДРОСТКОМ ИЗ
НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ
УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Разработала:
Социальный педагог
С.В. Холкина

г. Комсомольск-на-Амуре
2013 год

«Организация социально педагогической деятельности с подростком из неблагополучной семьи в условиях учреждения среднего профессионального образования»

Бедные детки! Пьяные предки.
В доме - «шаром покати» горы бутылок,
Пуст холодильник. Всюду разруха и пыль.
Рваные шмотки, в дырках колготки,
Пьяные гости храпят. Маме, по пьянке,
В яростной схватке, кто - то поставил синяк.
Двери свисают, ветер гуляет. В гости идут
мусора.
Маму страшат, папу ругают,
Дети пойдут с молотка. Бедные детки!
Пьяные предки, ждёт их суровый приют...

Контингент обучающихся в среднем профессиональном образовании разнообразен, но в основном он представлен обучающимися из неблагополучных семей, конфликтных семей, аморальных семей, из педагогически несостоятельных семей.

Для полноценного воспитания подростков нужна благополучная во всех отношениях семья: в социальном плане - полная, в педагогическом - воспитательно-сильная, в психическом плане - с положительным эмоциональным климатом.

Неблагополучные семьи - это семьи с низким социальным статусом, в какой - либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями. Их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно.

Под неблагополучной семьей в педагогике мы понимаем семью, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»), где отсутствует благо для ребенка. При этом вид семьи (проблемная, неблагополучная и другие) не имеет значение. Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворение его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Под семьей «группы риска» мы понимаем наличие в семье нарушения взаимоотношений, затрудняющего нормальное психологическое развитие членов семьи. В это понятие мы вкладываем и разные характеристики осложненного поведения членов семьи, которые порождают трудности адаптации в обществе, создавая социальный риск.

Под тяжелой неблагополучной семьей мы понимаем семью, в которой наблюдается социальная неустроенность родителей и, как следствие этого, постоянный психологический надрыв, подкрепленный алкоголем, асоциальным поведением, отчуждением от окружающих, хулиганством, воровством и т.д.

Работа социального педагога с подростком из неблагополучной семьи - это работа и с подростком, и с семьёй одновременно. Предотвращение социально-педагогических проблем в семье, помощь в их разрешении - одно из направлений работы социального педагога.

При определении категории неблагополучной семьи, нуждающейся в помощи, учитываются:

- доход на одного человека в семье с учётом прожиточного минимума;
- число подростков и иждивенцев в семье;
- наличие или отсутствие одного или обоих родителей;
- здоровье членов семьи;
- наличие жилья, сбережений, земельных участков, социальное положение, статус членов семьи в обществе.

Социальный педагог работает совместно с различными социальными службами, организациями, учреждениями.

Цель комплексной работы с подростком из неблагополучной семьи в техникуме состоит в изменении ситуации в семье таким образом, чтобы семья могла сама себя обеспечить и не нуждаться в помощи извне.

Достижение краткосрочных целей позволят подростку из неблагополучной семьи увидеть свои первые изменения в лучшую сторону, затем ставятся среднесрочные задачи и цели, направленные на будущее подростка из неблагополучной семьи.

Выделяются следующие показатели оценки функционирования семьи:

- уровень ее жизни доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, устроились на работу, заботятся о детях и т.д.);
- восстановлены контакты семьи с окружением, подросток посещает техникум;
- уменьшилось употребление алкоголя;
- решены прочие специфические для данного подростка из неблагополучной семьи проблемы.

Оказание материальной помощи подростку из неблагополучной семьи:

Оказание материальной помощи идет по нескольким направлениям:

- оказание экстренной материальной помощи в случаях, когда семья не имеет необходимых средств для существования, для приобретения предметов первой необходимости: обуви, одежды, учебных принадлежностей.
- оказание помощи в оформлении пособий, субсидий на оплату жилья, пенсий.
- оказание помощи в трудоустройстве.

В решении этих вопросов социальный педагог сталкивается со множеством трудностей:

- безработица;
- отсутствие рабочих мест для женщин, в одиночку воспитывающих детей;
- состояние здоровья подопечных, ограничивающее и без того скудный выбор работ; отсутствие рабочих мест для подростков и т.д.

Основными методами работы социального педагога учреждения среднего профессионального образования с подростком из неблагополучной семьи являются: диагностические методы (с привлечением психолога техникума или Центра медико-психолого-социального сопровождения).

Для сбора информации социальный педагог использует:

-метод наблюдения именно он дает педагогу больше всего материала для воспитательной работы. Педагог наблюдает за общением подростка, его поведением в семье, в техникуме, на уроке, со сверстниками, его трудом. Работая с группой делать пометки об отдельных ребятах, стараясь не оставить без внимания «незаметных». Заметки помогут обратить внимание и на пассивных.

-беседа с подростком, с каждым членом семьи и лицами его ближайшего окружения; беседа может проходить в расширенном составе (с привлечением педагога-психолога, инспектора ОДН, мастера производственного обучения, классного руководителя). Важно, чтобы к беседе социальный педагог готовился. В этом ему поможет анкетирование, составленный заранее вопросник или результаты комиссии, которая сделала заключение при поступлении подростка в данное учреждение. Поможет составить представление о подростке изучение биографии, его поступков и мотивов.

-опрос-это метод сбора информации, проводимый в виде интервью, беседы по заранее составленному плану;

-тестирование-это один из методов исследования, заключающийся в диагностике личности, психического состояния функций, имеющих и вновь приобретенных знаний;

-анкетирование-метод множественного сбора статистического материала, путем опроса испытуемых.

-консультирование -социальный педагог может консультировать как самого подростка, так и его родителей по проблемам, связанным с воспитанием и обучением подростков.

-консультирование-это ориентация подростка и его семьи на воспитание культуры семейных отношений, на возрастные и индивидуальные особенности психического развития с целью психокоррекции и профилактики отклонений от нормы в семейном благополучии.

Формы работы социального педагога с подростком из неблагополучной семьи очень разнообразны и зависят от структуры и возникших проблем. Ему важно изучить структуру семьи, определить её нужды, потребности, проблемы, сильные и слабые стороны; разобраться в системе взаимосвязей внутри семьи и в её окружении.

Формы работы социального педагога с подростком из неблагополучной семьи могут быть групповые (лекции, анкетирование, диспуты, игра) и индивидуальные (беседа, консультирование). Для этого нужно понять, что связывает семью; проанализировать, как распределяются в ней роли («глава»,

«снабженец», «родитель», «воспитатель»)), знать, как адаптируется семья к изменяющимся условиям

Содержание работы социального педагога с подростком из неблагополучной семьи обусловлено типом её неблагополучия, индивидуальными особенностями данной семейной ситуации.

Однако, в целом, технология работы социального педагога с подростком из неблагополучной семьи имеет много общего.

Прежде всего, их объединяет то, что в центре интересов социального педагога находится подросток. Неблагополучный подросток неразрывно связан с неблагополучной семьёй. Многие социальные явления: преступность, алкоголизм, наркомания и другие пороки, присущи подросткам, вырастают из семьи. И это тоже доказано: дети - зеркало образа жизни отцов и матерей. Соответственно социально-педагогическая реабилитация семьи, влияние на внутрисемейную ситуацию направлены на обеспечение жизненно важных потребностей подростка и защиту его базовых прав-права на жизнь и необходимый для полноценного развития уровень жизни

Этим обусловлено и существенное сходство в структуре технологий, которые обязательно включают три условия: профилактический, диагностический и реабилитационный.

Как выявить подростка из неблагополучной семьи, это аксиома: чем раньше мы узнаём о такой семье, тем лучше для детей. За 10 лет своей жизни ребёнок, находящийся в неблагополучной семье успевает приобрести довольно солидный опыт асоциального поведения, что калечит его душу, психологически ломает его.

Выявить подростка из неблагополучной семьи социальному педагогу помогают всевозможные «горячие линии», «телефон доверия», посещение подростковых дискотек и т.д.

Признаки, социального неблагополучия семьи:

-неравный брак, конфликты между членами семьи, приёмные родители ребенка, сожители или разведенный родитель, аморальный образ жизни родителей;

-условия жизни семьи: недостаток жилищной площади, безработица, социальная изоляция родителей;

-нежеланный ребёнок, трудновоспитуемый, неуправляемый, часто болеющий, имеющий физические недостатки.

Только посещая подростка из неблагополучной семьи, изучая его, социальный педагог может выработать программу помощи такой семье, создать временный «буфер» сохранить ребёнка в семье, а может, и временно вывести его из семьи, перевести на время в приют, профилактический стационар и т. д. В крайних случаях (насилие, полное отсутствие заботы о детях) поставить вопрос о лишении родительских прав и окончательно вывести подростка из семьи

Есть в арсенале опытных социальных педагогов немало методов, побуждающих воспитанников совершать морально-ценные поступки, формирующего у них опыт нравственного поведения:

-убеждение-разъяснение и доказательство правильности и необходимости определенного поведения либо недопустимости какого-то поступка;

-моральная поддержка по отношению к трудным детям в неблагополучных семьях, где создаётся опасная психологическая ситуация: ребёнок чувствует себя лишним, ненужным, до него никому нет дела и т. п.

-вовлечение в социально активную деятельность, поручение ответственного дела, выполнение которого наверняка приведёт к первым успехам, окрылит, создаст мажорное настроение, укрепит веру в собственные силы;

-готовность сопереживать, что, к сожалению, напроць отсутствует в подростке из неблагополучной семьи, но ведь это архиважное нравственное качество человека, которому небезразличны судьба и душевное состояние других людей, их успехи, неудачи и горести;

-нравственное упражнение - подбирается серия упражнений, которые по своему содержанию способствуют формированию намеченного нравственного качества. При этом воспитанник не должен знать, что предлагаемое задание или поручение имеет целенаправленный, воспитательный характер. Оно должно выглядеть естественно возникшее в повседневной жизни.

Для работы с подростком из неблагополучной семьи очень важно установить взаимодействие с другими органами, организациями, специалистами.

Во-первых, со структурами муниципальных органов власти (управления, образования, здравоохранения, социальной защиты населения, Центр занятости, Комитет по культуре и спорту, МВД, отдел профилактики правонарушений несовершеннолетних, инспекция по делам несовершеннолетних).

Во-вторых, с учреждениями призванными помогать подростку из неблагополучной семьи. Это кризисные и реабилитационные центры, приюты, психолого-медико-педагогическая служба, центр по работе с семьёй, наркологический и психоневрологический диспансер и т. д.

В-третьих, со специалистами смежных отраслей -врачами, инспекторами, работниками коммунальных служб, педагогами дополнительного образования.

Приступая к работе с подростком из неблагополучной семьи, социальный педагог должен предварительно изучить его по таким параметрам: состав семьи, его структура, жилищно-бытовые условия, материальную обеспеченность, воспитательный потенциал семьи.

Характер взаимоотношений в семье определяется между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.); между другими членами семьи и ребёнком (слепое обожание, заботливость, равноправие, отчуждённость, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость,

бесконтрольность); позиции подростка в семье (педагогически оправданная; кумир семьи; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предоставлен самому себе, никто им не интересуется; запуган авторитарным отношением, не уверен в себе, избегает общения с родителями; находится на положении «Золушки»).

В работе с подростком из неблагополучной семьи используются следующие диагностические методы:

- анализ документов;
- наблюдение (позволяет определить пол, возраст, национальность, материальное положение, черты характера, уровень интеллектуального развития и состояния психики клиента);
- беседа (равноправный диалог или интервью, устный опрос по заранее обдуманному плану);
- анкета; тесты (стандартизированный набор заданий, позволяющий определить уровень знаний человека, состояние его личностных, психологических характеристик).

В ходе изучения отдельного подростка из неблагополучной семьи социальный педагог может составить своеобразный «паспорт» семьи, куда желательно включить:

- список всех членов семьи с указанием их имён, дат рождения (смерти);
- краткие характеристики членов семьи;
- наиболее важные для каждого члена семьи события;
- анализ того, чем держится семья (сплочённость, разделенность её членов, внутрисемейные правила и нормы, эмоциональный климат);
- описание и анализ внешней среды (жилищно-бытовые условия, соседство, местная, демографическая, экономическая, экологическая, коммуникативная ситуация);
- сведения о социальном статусе семьи и её членов, об их национальной и религиозной принадлежности, образовательном и социокультурном уровне;
- анализ проблем и потребностей семьи (реалистичны ли ожидания перемен, каковы возможности и ограничения в удовлетворении потребностей и решении проблем);
- оценку и заключение, почему семья нуждается в социальной помощи, в какой именно.

Показатели социального развития подростка выявляются в процессе бесед как непосредственно с самим подростком, так и со всеми кто составляет его социальное окружение. При наличии противоречивых характеристик необходимо разобраться в существовании этих противоречий, отражающих, по-видимому, особенности взаимоотношения подростка с информирующими сторонами.

Такая карта обследования представляет большое практическое удобство для самого социального педагога, так и для его преемников, если возникает такая необходимость, поскольку позволяет быстрому вхождению в курс дела.

В карту обследования социально дезадаптированных несовершеннолетних можно включить:

1) общие характеристики условий воспитания: (Ф.И.О., год рождения, состояние здоровья, характер занятости, поведение в учебном заведении, отношение к учёбе, состав семьи; количество детей, образование родителей, характеристика отношений в семье, убеждений в семье, характеристика дружеского общения со сверстниками).

2) показатели социального развития подростка: (наличие положительно ориентированных жизненных планов и профессиональных намерений, степень сознательности, детонированности по отношению к учебной деятельности, уровень развития интересов, знаний, навыков, умений (спортивные, трудовые, технические, художественный и так далее), отношения к педагогическим воздействиям, коллективистские проявления, способность считаться с коллективными интересами, нормами, коллективной науки, способность критически, с позиции норм морали права оценивать поступки окружающих друзей, сверстников, одноклассников, самокритичность, наличие навыков самоанализа, отношение к окружающим, волевые качества, невосприимчивость к дурному влиянию, внешняя культура поведения; отношение к алкоголю; отношение к курению, отношение к сквернословью)

Основное назначение диагностики и мониторинга составление заключения о состоянии конкретной семьи и тенденциях, свойственных семьям, обслуживаемых социальным педагогом. Как уже было сказано выше, используемые диагностические методики традиционны: наблюдение, анкетирование, беседа, тестирование.

На основе полученной информации осуществляется дифференциация семей, позволяющая разработать стратегию и тактику социально-педагогической работы в отношении семьи и семьями в целом, обеспечить адресность и результативность социально-педагогической поддержки и помощи.

Таким образом, при работе с подростком из неблагополучной семьи социальный педагог использует разнообразные методы и формы работы, а именно: диагностические методы (опрос, тестирование, анкетирование, анализ документов, наблюдения), формы: групповой (классные часы, лекции, деловая игра) и индивидуальной работы (беседа, консультирование).

Все выше перечисленные методы и формы деятельности социального педагога учреждения среднего профессионального образования позволяют оказывать действенную социально - педагогическую помощь подростку из неблагополучной семьи.

Алгоритм работы социального педагога с подростком из неблагополучной семьи:

1-й этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей.

2-й этап: первичное обследование жилищно-бытовых условий подростка из неблагополучной семьи.

3-й этап: знакомство с членами семьи, её окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

4-й этап: изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций.

5-й этап: изучение личностных особенностей членов семьи.

6-й этап: составление паспорта семьи.

7-й этап: составление комплекса мероприятий с подростком из неблагополучной семьи.

8-й этап: текущие и контрольные посещения подростка из неблагополучной семьи.

9-й этап: выводы о результатах работы с подростком из неблагополучной семьи.

Цель комплексной работы с подростком из неблагополучной семьи в техникуме состоит в изменении ситуации в семье таким образом, чтобы семья могла сама себя обеспечить и не нуждаться в помощи извне.