

Министерство образования и науки Хабаровского края
краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Комсомольский-на-Амуре лесопромышленный техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
факультативного курса
«Защита прав потребителей»

г. Комсомольск-на-Амуре
2016г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа факультативного курса «Защита прав потребителей» предназначена для обучающихся по специальностям и профессиям среднего профессионального образования «Технология лесозаготовок», «Технология деревообработки», «Автомеханик», «Машинист дорожных и строительных машин», «Машинист крана (крановщик)», «Сварщик (ручной и частично-механизированной сварки (наплавки))», «Машинист лесозаготовительных и трелевочных машин», «Станочник деревообрабатывающих станков».

Целями изучения факультативного курса «Защита прав потребителей» являются формирование общей правовой культуры и социальной активности обучающихся, получение ими оптимального объема правовых знаний, необходимых для будущей специальности, защиты прав, свобод и законных интересов, так как каждый гражданин является, в свою очередь, еще и потребителем. Чем выше правовая культура субъектов правоотношений, тем более эффективно применение норм права в жизненных ситуациях. Поэтому усвоение правовых знаний должно способствовать самореализации личности, формированию человека -гражданина, интегрированного в современное общество. Правовое обучение и воспитание является составной частью формирования личности, усиливает профессиональную компетентность молодежи, обеспечивает ее высокую культуру и гражданскую активность.

В настоящее время обществу нужно не просто квалифицированные кадры, а специалисты, обладающие прочными навыками применения правовых норм в конкретных жизненных ситуациях, люди с широким кругозором и развитым чувством справедливости. Сегодня в центре внимания стоит вопрос прежде всего о признании первостепенной, основополагающей значимости для общества самой человеческой личности и поэтому большое внимание уделяется защите прав потребителей. Каждая уважающая себя личность должна владеть способами защиты своих прав. Факультативный курс «Защита

прав потребителей» должен способствовать этому. Изучение курса «Защита прав потребителей» предполагает формирование у обучающихся:

- умения самостоятельно осуществлять свои права и обязанности;
- умения эффективно использовать способы защиты своих прав и законных интересов;
- навыков практического применения нормативных правовых актов.

Таким образом, изучение курса «Защита прав потребителей» должно:

- вооружить будущих специалистов среднего звена правовыми знаниями, правильное использование которых предотвратит возможные неправомерные действия, причиняющие вред отдельным гражданам;
- привить обучающимся практические навыки умелого и правильного применения основополагающих государственных нормативных актов по вопросам защиты прав потребителей в конкретных жизненных ситуациях;
- вооружить информацией о полномочиях и деятельности органов, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Комсомольске-на-Амуре и Хабаровском крае.

Тематический план

Наименование разделов и тем	Количество часов	
	Всего	В том числе практических
Введение	1	
Тема 1. Права потребителя: понятия, виды, гарантии осуществления.	2	1
Тема 2. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.	2	1
Тема 3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	3	
Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей	2	
Тема 5. Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности	2	1
Тема 6. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации	1	
Тема 7. Судебная защита	2	1
Тема 8. Правила предоставления образовательных услуг.	2	1
Тема 9. Правила предоставления коммунальных услуг	1	
Тема 10. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.	2	1
ИТОГО по курсу	20	6

СОДЕРЖАНИЕ ФАКУЛЬТАТИВНОГО КУРСА

Введение

обучающийся должен иметь представление:

- о содержании курса;
- о связи с другими дисциплинами;
- о современном состоянии правовой базы прав потребителей.

Содержание, задачи и значение курса. Основные нормативно-правовые документы. Основные понятия, применяемые при изучении «Защиты прав потребителей».

Тема 1. Права потребителя: понятие, виды, гарантии осуществления.

Обучающийся должен:

иметь *представление*:

- о требованиях, предъявляемых к качеству товара (работы, услуги), ремонту и техническому обслуживанию товара;
- о содержании информации о товарах, об изготовителе (исполнителе, продавце);
- об ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя, за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).

знать понятия:

- потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, стандарт, недостаток товара;
- существенный недостаток товара, безопасность товара;
- срок службы товара, срок годности товара (работы), гарантийный срок на товар (работу).

Право потребителей на качество товара (работы, услуги) и безопасность товара; на информацию о товарах, об изготовителе. Содержание информации о товарах, об изготовителе (исполнителе, продавце). Право на информацию об исполнителе и о работах (услугах). Особенности заключения публичного договора о выполнении работ (оказании услуг). Недопустимость включения в договор условий, ущемляющих законные интересы потребителя. Право на получение работы (услуги) надлежащего качества. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя, за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

Тема 2. Защита прав потребителей при продаже товаров

Обучающийся должен:

иметь *представление*:

- о последствиях продажи товара с недостатками;
- об ответственности продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя;

-о расчетах с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества.

знать:

-о сроках предъявления требований в отношении недостатков товара ненадлежащего качества;

-права потребителей на обмен товара ненадлежащего качества (сроки, условия).

уметь:

-определять перечень товаров, подлежащих обмену;

-определять сроки предъявления требований в отношении недостатков товара и условия замены в предложенных ситуациях.

Последствия продажи товаров с недостатками и сроки предъявления требований. Устранения недостатков товара. Замена товара ненадлежащего качества. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя. Расчеты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Форма и порядок оплаты приобретаемых товаров. Правила об отдельных видах договоров купли-продажи. Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества.

Тема 3. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Обучающийся должен:

иметь *представление*:

-о сроках выполнения и последствиях нарушения сроков выполнения работ и оказания услуг;

-о форме и порядке оплаты.

знать:

-о правах потребителей при обнаружении недостатков товара и сроках устранения.

Обязанность заключения договора. Сроки выполнения и последствия нарушений сроков выполнения работ и оказания услуг. Права потребителей при обнаружении недостатков товара, сроки их устранения. Смета. Выполнение работы из материала исполнителя, потребителя. Форма и порядок оплаты. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работы (услуги). Последствия выполнения работы (услуги) с недостатками. Последствия причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя.

Тема 4. Государственная и общественная защита прав потребителей

обучающийся должен:

иметь *представление*:

-об органах, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Комсомольска-не-Амуре и Хабаровском крае, и их полномочиях.

знать:

-порядок осуществления защиты прав потребителей и обращения в органы, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Комсомольске-на-Амуре и Хабаровском крае.

Правовое регулирование деятельности и полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей в области защиты прав потребителей. Порядок обращения граждан в органы, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Комсомольске-на-Амуре и Хабаровском крае. Порядок и способы защиты прав потребителя. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей.

Тема 5. Особенности осуществления и защиты прав потребителя в отдельных сферах деятельности.

обучающийся должен:

иметь *представление*:

- о защите прав потребителя в долевом строительстве;
- о защите прав потребителя при оказании банковских и медицинских услуг
- об ответственности за нарушение прав потребителя в отдельных сферах деятельности.

Правовое регулирование долевого строительства. Защита прав потребителей при участии долевого строительстве. Правовое регулирование осуществление банковских операций. Защита прав потребителей при оказании банковских услуг. Правовое регулирование медицинского обслуживания населения. Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг. Защита прав потребителей при оказании туристических услуг. Защита прав потребителей при оказании услуг подвижной связи

Тема 6. Правила бытового обслуживания населения в РФ

обучающийся должен:

иметь *представление*:

- о приеме и оформлении заказов на услуги (работы);
- о порядке и форме оплаты оказанных услуг.

знать:

- о правах потребителя в случае нарушения оказания услуги или несвоевременного получения заказа.

Общие положения. Прием и оформление заказов на услуги (работы). Оказание услуг. Порядок и форма оплаты оказанных услуг. Права потребителя в случае нарушения оказания услуги или несвоевременного получения заказа.

Тема 7. Судебная защита

Обучающийся должен:

иметь *представление*:

- о судебных доказательствах;
- о производстве в суде первой инстанции;
- о порядке апелляционного обжалования судебных решений;

-о надзорном производстве.

знать понятия:

-иск;

-ответчик;

-истец;

-представительство;

Досудебный порядок рассмотрения спора. Порядок и сроки подачи претензии (заявления). Последствия отказа исполнителя (продавца, изготовителя) удовлетворить законные требования потребителя в добровольном порядке.

Понятие, форма и содержание искового заявления. Сроки, порядок и место предъявления исков о защите прав потребителя. Особенности доказывания обстоятельств по делу. Участники сторон судебного процесса. Представительство. Сроки и порядок рассмотрения дела. Судебные доказательства. Производство в суде первой инстанции. Апелляционное обжалование судебных решений. Надзорное производство.

Тема 8. Правила предоставления образовательных услуг

Обучающийся должен:

иметь *представление*:

-о защите прав потребителя в сфере оказания образовательных услуг;

-о защите прав потребителя при оказании образовательных услуг ненадлежащего качества

Правовое регулирование платных образовательных услуг. Защита прав потребителей при получении образовательных услуг ненадлежащего качества.

Тема 9. Правила предоставления коммунальных услуг

Обучающийся должен:

иметь *представление*:

-о порядке предоставления, оплате и пользования коммунальными услугами;

-об ответственности и контроле за соблюдением правил.

знать:

-права и обязанности потребителя в результате пользования, предоставление и оплаты коммунальных услуг.

Понятие и правовое регулирование предоставления и пользования гражданами коммунальными услугами. Порядок и сроки оплаты за пользование коммунальными услугами. Ответственность за несоблюдение правил пользования, предоставление и оплаты коммунальных услуг.

Тема 10. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров

обучающийся должен:

иметь *представление*:

-об основных требованиях продажи продовольственных и непродовольственных товаров.

-о перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар.

Общие положения. Основные требования в области продовольственных товаров. Основания и порядок возврата продовольственных товаров ненадлежащего качества. Основные требования продажи непродовольственных товаров. Сроки и порядок обмена, возврата непродовольственных товаров ненадлежащего качества. Сроки и порядок обмена, возврата непродовольственных товаров надлежащего качества. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену на аналогичный товар.

Средства обучения

- персональный компьютер;
- СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс»;
- дидактический раздаточный материал:
- ситуационные задачи по темам
- образцы исковых заявлений по темам.

Основная и дополнительная литература

1. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей: вопросы правового регулирования. - М.: Деловой двор, 2013. - 304 с. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». ВерсияПроф. – Электрон. текст. дан. - Послед. обновление 26.11.2012.

2. Меликян О. М. Поведение потребителей. Учебник [Электронный ресурс] 4-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. Доступ к тексту электронного издания возможен через электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». – URL: <http://www.biblioclub.ru/book/112324/> Системы «Консультант Плюс».

Дополнительная:

3. Селянин А.В. Защита прав потребителей: учеб. пособие для вузов/ А.В. Селянин. - М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с. - (Образование). - ISBN 5-7205-0664-0

4. Защита прав потребителей: практическое пособие/ под ред. Т.А. Стяжкиной. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Экзамен, 2006. - 704 с. - (Документы Комментарии). - ISBN 5-472-00952-9

5. В.Н. Ткачев «Защита прав потребителей в РФ»: учеб. пособие. – М.: «Городец», 2005 г. - ISBN 5-9584-0077-0

6. Васильчикова Н. В. Как потребителю защитить свои интересы: рекомендации и примеры [Электронный ресурс] 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Омега-Л, 2009. Доступ к тексту электронного издания возможен через электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». – URL: <http://www.biblioclub.ru/book/79203/>. ISBN: 978-5-370-00827-6

7. Меликян О. М. Поведение потребителей. Учебник [Электронный ресурс] 4-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. Доступ к тексту электронного издания возможен через электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». – URL: <http://www.biblioclub.ru/book/112324/> ISBN: 978-5-394-01043-9

8. Нормативно-правовые акты