

Примерные контрольные задания для изучения факультативного курса «Защита прав потребителей»

Вопросы для дискуссии

1. Связь защиты прав потребителей с другими дисциплинами (с конституционным, гражданским, информационным, финансовым правом и др.).

2. Что такое консьюмеризм? Новый консьюмеризм?

3. Когда впервые были сформулированы права потребителя?

4. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях.

5. Распространяется ли защита прав потребителей на отношения. Возникающие из договора страхования? Почему?

Задание 1. Составьте перечень отношений, не регулируемых законодательством о защите прав потребителей.

Задание 2. Приведите пример нормотворчества в области защиты прав потребителей, осуществляемого субъектом РФ.

Вопросы к семинарскому занятию

1. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг.

3. Государственные стандарты Российской Федерации.

4. Способы определения качества товаров, работ, услуг.

5. Сертификация товаров и услуг.

6. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.

7. Срок годности.

8. Срок службы.

Примерные тестовые задания №1

1. Потребитель - это:

а) исключительно гражданин;

б) гражданин, иностранный гражданин (подданный), а также лицо без гражданства;

в) гражданин, в том числе осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, намеревающийся или

приобретающий, заказывающий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд.

2. Изготовитель - это:

а) организация исключительно коммерческой организационно-правовой формы;

б) организация исключительно некоммерческой организационно-правовой формы;

в) организация любой организационно-правовой формы;

г) такого понятия в законе не имеется.

3. С достижением какого возраста в соответствии с действующим законодательством лицо может признаваться потребителем?

а) с момента достижения 6-ти летнего возраста;

б) с момента достижения 14-ти летнего возраста;

в) с момента достижения 16-ти летнего возраста;

г) с момента достижения совершеннолетия;

д) с момента рождения.

4. С какого момента в соответствии с действующим законодательством лицо признается потребителем?

а) с момента заключения договора;

б) с момента заключения договора в надлежащей форме;

в) непосредственно перед входом в магазин с намерением заключить договор;

г) с момента завладения товаром, результатом работы.

5. Режим работы продавца (исполнителя), не являющегося государственной, муниципальной организацией:

а) в любом случае устанавливается федеральным органом исполнительной власти;

б) подлежит согласованию в органах местного самоуправления;

в) устанавливается самостоятельно и при необходимости подлежит ежедневной корректировке;

г) устанавливается самостоятельно, и после доведения до сведения потребителей является обязательным для исполнения.

6. Какие из перечисленных недостатков не относятся к понятию «существенный недостаток»?

а) недостаток выявляется неоднократно, проявляется вновь после его устранения;

б) неустранимый недостаток;

в) утрата товарного вида;

г) недостаток, который нельзя устранить без несоразмерных денежных и временных затрат;

д) все указанные недостатки являются существенными.

7. В течение какого времени производитель (исполнитель) обязан обеспечить безопасность товара (работы), предназначенного для длительного использования, если им не установлен срок службы?

а) в разумный срок, но в пределах двух лет;

б) в течение 5 лет;

в) в течение 10 лет;

г) если срок службы не установлен - товар запрещен к продаже;

д) если срок службы не установлен – производитель (исполнитель) не отвечает за безопасность.

8. Как перераспределяется бремя доказывания по истечению гарантийного срока, но в пределах двух лет:

а) каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается, как на основание своих требований и возражений;

б) контрагент доказывает, что недостатки возникли после передачи товара потребителю и по его вине;

в) потребитель доказывает, что недостатки возникли по причинам, имевшим место быть до передачи ему товара;

г) порядок перераспределения бремени доказывания может быть определен лишь в каждом конкретном случае, в зависимости от различных обстоятельств.

9. Вред жизни, здоровью и имуществу потребителя подлежит возмещению, если причинен в течение:

- а) срока годности;
- б) действия дополнительной гарантии;
- в) срока службы;
- г) гарантийного срока.

10. Какое соотношение убытков и неустойки предусматривается Законом РФ «О защите прав потребителей»?

- а) зачетная неустойка;
- б) альтернативная неустойка;
- в) штрафная неустойка;
- г) исключительная.

Примерные тестовые задания №2

1. Перечни каких товаров устанавливаются Правительством РФ?

а) непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар;

б) технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков;

в) дорогостоящих товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков;

г) товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

д) товаров длительного пользования, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению.

2. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных продажей товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению:

- а) в течение 3 дней;
- б) в течение 5 дней;
- в) в течение 7 дней;
- г) в течение 10 дней;
- д) в течение 10 рабочих дней.

3. Отсутствие кассового или товарного чека:

а) лишает возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение факта заключения сделки и ее условий;

б) указывает на то, что договор не заключен;

в) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя;

г) не является основанием для отказа в удовлетворении требований потребителя, но требования могут быть заявлены лишь производителю.

4. В случае, если произведена замена товара ненадлежащего качества, гарантийный срок:

а) продолжает свое течение с момента первоначальной покупки;

б) продлевается на время осуществления замены;

в) исчисляется заново;

г) сокращается вдвое и исчисляется заново.

5. Вправе ли потребитель отказаться от товара надлежащего качества, приобретенного дистанционно?

а) да, по общему правилу в течение 7 дней;

б) нет, только в случае приобретения товара ненадлежащего качества;

в) да, если такое право предусмотрено соглашением с контрагентом;

г) нет, если товар включен в соответствующий перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденный Правительством РФ.

6. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются:

- а) в односторонней претензии потребителя;
- б) в договоре о выполнении работы (оказания услуги);
- в) потребителем устно;
- г) не указываются, так как предполагаются разумными.

7. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков:

- а) не освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков;
- б) освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков;
- в) не освобождает от ответственности в форме неустойки за нарушение сроков, но является основанием для снижения размера ответственности;
- г) освобождает от ответственности в форме неустойки, но потребитель вправе требовать возмещения убытков.

8. При отсутствии гарантийного срока на выполненную работу (оказанную услугу) требования в отношении недостатков в строении (недвижимом имуществе) могут быть заявлены?

- а) в разумный срок;
- б) в разумный срок в пределах 2 лет;
- в) в разумный срок в пределах 5 лет;
- г) в разумный срок в пределах 7 лет;
- д) в пределах 7 лет.

9. Вправе ли потребитель в любое время отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)?

- а) нет;
- б) да;
- в) да, при оплате фактически понесенных исполнителем расходов;
- г) потребитель может только расторгнуть договор в судебном порядке.

10. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

а) оплачивают государственную пошлину в полном объеме;

б) освобождаются от уплаты государственной пошлины;

в) уплачивают 50% пошлины с учетом цены иска;

г) уплачивают 50% государственной пошлины подлежащей уплате при заявлении требования имущественного характера, неподлежащего оценке.